

TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjän nimi ja yhteystiedot

KOKO Lahti Oy / Lahden Sibeliustalo

Ankkurikatu 7 15140 Lahti

Rekisterinpitäjän edustaja ja yhteystiedot:

Elina Hankkio, Markkinointi- ja viestintäjohtaja

040 509 5080

elina.hankkio@kokolahti.fi

Pyrimme vastaamaan mahdollisimman pian yhteydenotosta tietosuojaselostetta koskeviin kysymyksiin ja palautteisiin.

2. Tietosuojaselosteen sisältö

KOKO Lahti Oy tarjoaa asiakkailleen kokonaisvaltaisia tapahtumatuotantoja ja tapahtumatiloja erikokoisiin tilaisuuksiin sekä hallinnoi, myy ja markkinoi Lahden kaupungin omistamia tapahtumataloja: Lahden Messut, Lahden Sibeliustalo sekä Lahden konserttitalossa toimiva Felix Krohn -sali sekä tuottaa tapahtumia myös Lahden alueella edellä mainittujen talojen ulkopuolella.

Asiakkaiden luottamuksen ja tiedon suojaaminen on KOKO Lahdelle ensiarvoisen tärkeää. Tämä tietosuojaseloste auttaa ymmärtämään, mitä henkilötietoja keräämme, ja miten käsittelemme niitä.

KOKO Lahti Oy on sitoutunut noudattamaan tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679, tietosuojalakia (1050/2018), sähköisen viestinnän palveluista annettua lakia (917/2014) sekä muuta soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä. KOKO Lahti Oy käsittelee henkilötietoja vain siinä laajuudessa ja niihin tarkoituksiin kuin tässä tietosuojaselosteessa on määritelty.

”Henkilötiedoilla” tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja. Tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon tai verkkotunnistetietojen perusteella.

Asiakkaalla ei ole velvollisuutta antaa henkilötietojaan KOKO Lahti Oy:lle, mutta tässä selosteessa kuvatut tiedot ovat välttämättömiä asiakas- tai yhteistyösuhteen luomiseksi.

Tämä tietosuojaseloste kertoo käyttäjälle mm.:

- Mitä tietoja keräämme asiakkaista
- Kuinka käsittelemme keräämiämme tietoja ja mihin tarkoituksiin

- Mitä oikeuksia asiakkailla on koskien keräämiämme tietoja

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Käsittelyn pääasiallisena tarkoituksena on tapahtumatuotantoihin ja tapahtumatilojen tarjoamiseen liittyvien asiakassuhteiden hoitaminen ja asiakkaan ja KOKO Lahti Oy:n ja sen aputoiminimien (mm. Lahden Messut ja Lahden Sibeliustalo) oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen asiakassuhteessa.

Lisäksi henkilötietoja käsitellään verkkopalveluiden toimittamiseksi ja kehittämiseksi, tutkimustoimintaan (koskien tapahtumatuotannon asiakkaita) sekä KOKO Lahti Oy:n ja sen yhteistyökumppaneiden mainontaan ja KOKO Lahti Oy:n suoramarkkinointiin.

Henkilötietoja ei käsitellä automaattisen päätöksenteon keinoin.

4. Henkilötietojen käsittelyperusteet

Henkilötietojen käsittelyperusteita ovat seuraavat yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan tuntemat perusteet:

(i) Rekisteröity on antanut suostumuksen henkilötietojensa käsittelyyn. Tätä käsittelyperustetta käytetään yhteistyökumppaneiden suoramarkkinointiin ja mainontaan.

(ii) Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä. Tätä käsittelyperustetta käytetään asiakassuhteiden hoitamiseen sekä asiakkaan ja Rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen asiakassuhteessa.

(iii) Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Tätä käsittelyperustetta käytetään verkkopalveluiden toimittamiseksi ja kehittämiseksi sekä tutkimustoimintaan. KOKO Lahti Oy käsittelee henkilötietoja tällä käsittelyperusteella myös omaan lukuunsa tapahtuvan suoramarkkinoinnin ja mainonnan toteuttamiseksi.

5. Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä sekä henkilötietoryhmät

Rekisteriin kerätään tietoja KOKO Lahden asiakkaista (rekisteröidyt). Rekisteri voi sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaisia tietoja asiakkaista (henkilötietoryhmät):

- Nimi
- Osoite
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Lisätieto

- Syntymäaika
- Sukupuoli
- Kieli
- Yritys ja asema
- Yrityksen osoitetiedot

6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteri koostetaan KOKO Lahti Oy:n asiakastietojärjestelmästä sekä yleisesti saatavilla olevista Internet-lähteistä. Perinnän yhteydessä osoite voidaan tarkistaa väestörekisteristä.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ei luovuta henkilötietoja säännönmukaisesti.

Rekisterinpitäjä käsittelee tietoja itse ja lisäksi tietoja käsittelevät rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun toimivat alihankkijat. Alihankkijoiden kanssa on tehty GDPR:n mukaiset sopimukset henkilötietojen käsittelystä, jolla turvataan tietojen luottamuksellisuus ja tietosuoja-asetuksen mukainen henkilötietojen käsittely. Pääsy henkilötietoihin on rajattu vain niille henkilöille, joiden on tehtäviensä vuoksi välttämätöntä saada pääsy käsiteltäviin henkilötietoihin.

Tietoja ei siirretä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.

8. Henkilötietojen säilytysaika ja tietojen poistaminen

Rekisteriin kerättyjä henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin ja yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty. Lähtökohtaisesti tietoja säilytetään vain asiakkaan asiakassuhteen ajan ja poistetaan, mikäli asiakassuhde päättyy. Tiedot poistetaan viimeistään viiden vuoden kuluttua viimeisimmästä yhteydenotosta. Kun KOKO Lahti Oy käsittelee henkilötietojasi uutiskirjeen lähettämiseksi, tiedot poistetaan, kun asiakas poistuu postituslistalta.

Tietoja voidaan poistaa myös asiakkaan omasta vaatimuksesta.

Rekisterinpitäjä arvioi tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti.

9. Käsittelyn turvallisuus

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. KOKO Lahti Oy:n tietoverkko ja laitteisto, joilla henkilötiedot sijaitsevat, on suojattu Lahden kaupungin palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä. Henkilökuntaa sitoo työsopimuksessa määritelty salassapitovelvollisuus.

10. Virheellisten tietojen oikaisu

Rekisterinpitäjä toteuttaa kaikki mahdolliset kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat, virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot poistetaan tai oikaistaan viipymättä.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on Suomen kansallisen tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaiset oikeudet ja seuraavat GDPR:n mukaiset perusteet:

(a) oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin sekä seuraavat tiedot: (i) käsittelyn tarkoitukset; (ii) kyseessä olevat henkilötietoryhmät; (iii) vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, joille henkilötietoja on luovutettu tai on tarkoitus luovuttaa; (iv) mahdollisuuksien mukaan henkilötietojen suunniteltu säilytysaika tai jos se ei ole mahdollista, tämän ajan määrittämiskriteerit; (v) rekisteröidyn oikeus pyytää rekisterinpitäjältä häntä itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista taikka henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tällaista käsittelyä; (vi) oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle; (vii) jos henkilötietoja ei kerätä rekisteröidyltä, kaikki tietojen alkuperästä käytävissä olevat tiedot (GDPR 15 art.);

(b) oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen (GDPR 7 art.);

(c) oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot sekä oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin (GDPR 16 art.);

(d) oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä, edellyttäen, että (i) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin; (ii) rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta; (iii) rekisteröity vastustaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai rekisteröity vastustaa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksia varten; (iv) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai (v) henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi (GDPR 17 art.);

(e) oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos (i) rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden; (ii) käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; (iii) rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn

tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; tai (iv) rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet (GDPR 18 art.);

(f) oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot, jotka rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos käsittely perustuu asetuksen tarkoittamaan suostumukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti (GDPR 20 art.);

(g) oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta (GDPR 77 art.). Linkki valvojan viranomaisen eli tietosuojavaltuutetun sivuille <https://tietosuoja.fi/tietosuojavaltuutetun-toimisto>.

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnöt osoitetaan kohdassa 1 mainitulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

12. Muutokset tietosuojaselosteeseen.

KOKO Lahti voi ajoittain muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Kehotammekin säännöllisesti tarkistamaan tietosuojaselosteen muutosten havaitsemiseksi.